



PARIS & moi 2015



Etude réalisée par l'Ifop pour la Mairie de Paris

Echantillon



Le questionnaire a été adressé à 56895 agents de la Ville de Paris.

Parmi ceux-ci, 13678 agents l'ont complété, soit un taux de retour de **24%** qui se décompose comme suit :

- 29% pour le volet en ligne;
- 19% pour le volet papier.

Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement sur les variables de catégorie d'agent et de direction de rattachement.

Mode de recueil

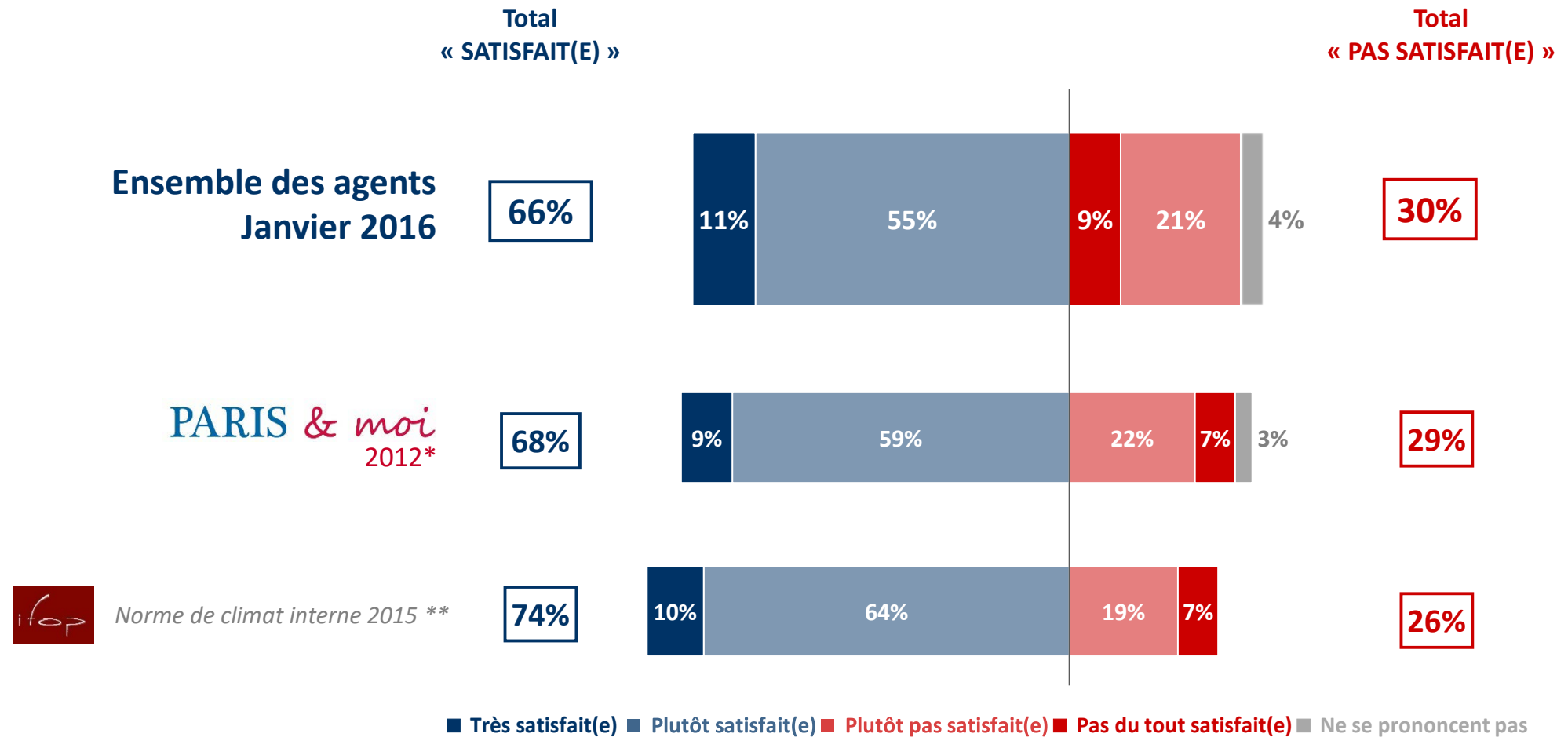


Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré papier et en ligne **du 16 novembre au 18 décembre 2015.**

A |

**La satisfaction globale et
détaillée à l'égard de sa situation
professionnelle**

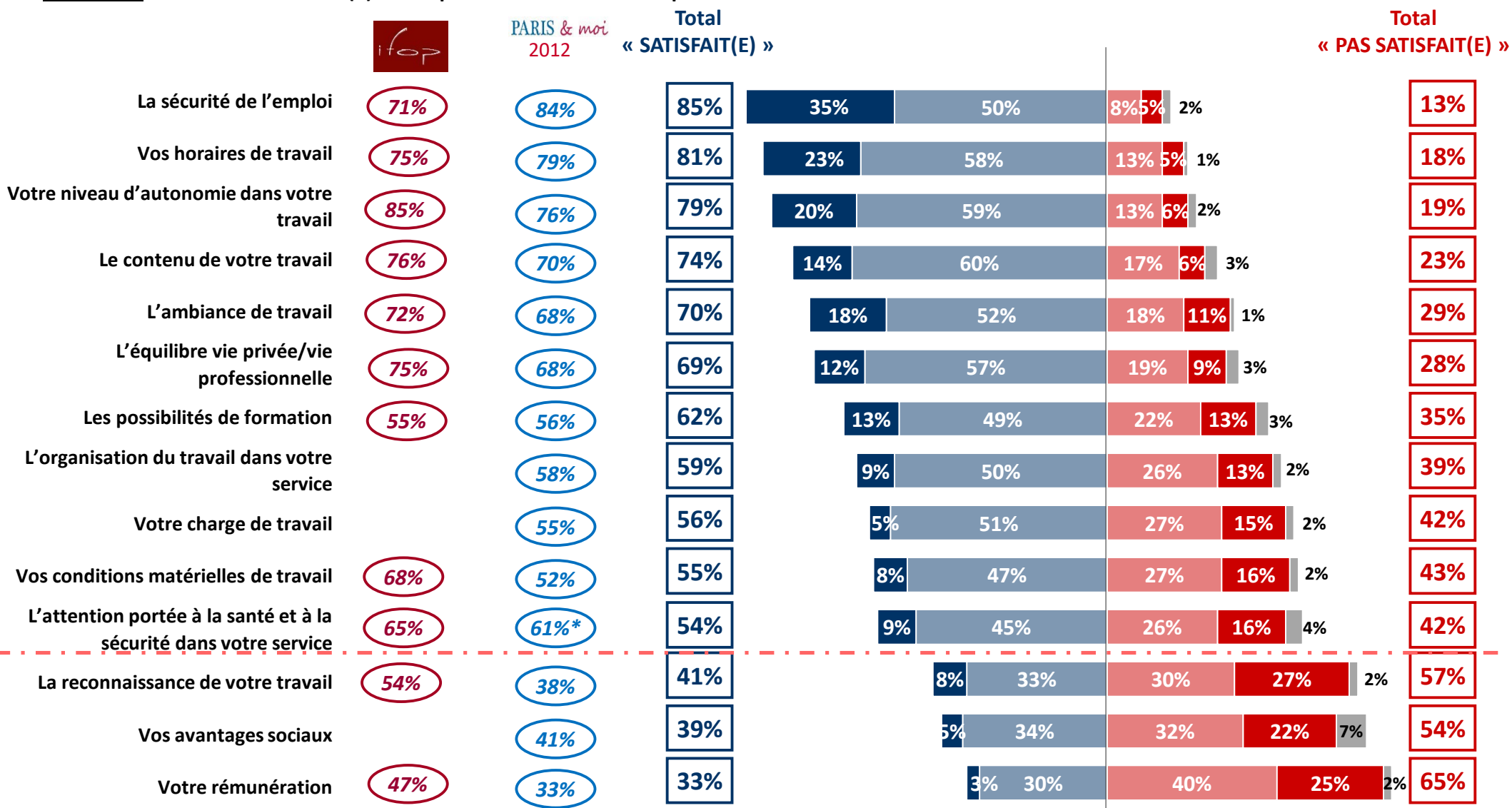
QUESTION : De manière générale, êtes-vous satisfait(e) ou pas satisfait(e) de votre travail aujourd'hui ?



(1) Enquête Ipsos réalisée pour la Mairie de Paris par consultation des agents, 21783 questionnaires (11699 online, 10084 papier) ont été complétés pour un total de 51105 répondants potentiels, soit un taux de participation de 43%, entre le 12 mars et le 13 avril 2012.

(2) Enquête Ifop réalisée par questionnaire auto-administré en ligne auprès d'un échantillon de 876 salariés en activité, extrait d'un échantillon de 1990 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus, du 3 au 5 juin 2015.

QUESTION : Etes-vous satisfait(e) en ce qui concerne chacun des points suivants ?



■ Très satisfait(e) ■ Plutôt satisfait(e) ■ Plutôt pas satisfait(e) ■ Pas du tout satisfait(e) ■ Ne sait pas

(1) En juin 2012, l'intitulé de l'item était « La santé et la sécurité dans votre service »

QUESTION : Plus précisément, êtes-vous satisfait(e) ou pas satisfait(e) de chacun des points suivants ?

PARIS & moi
2012

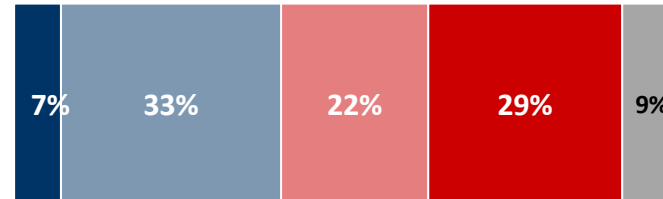
Total
« SATISFAIT(E) »

Total
« PAS SATISFAIT(E) »

Les possibilités de restauration

41%

40%



51%

Votre tenue vestimentaire professionnelle fournie par la Ville
(pour les personnes concernées)

47%

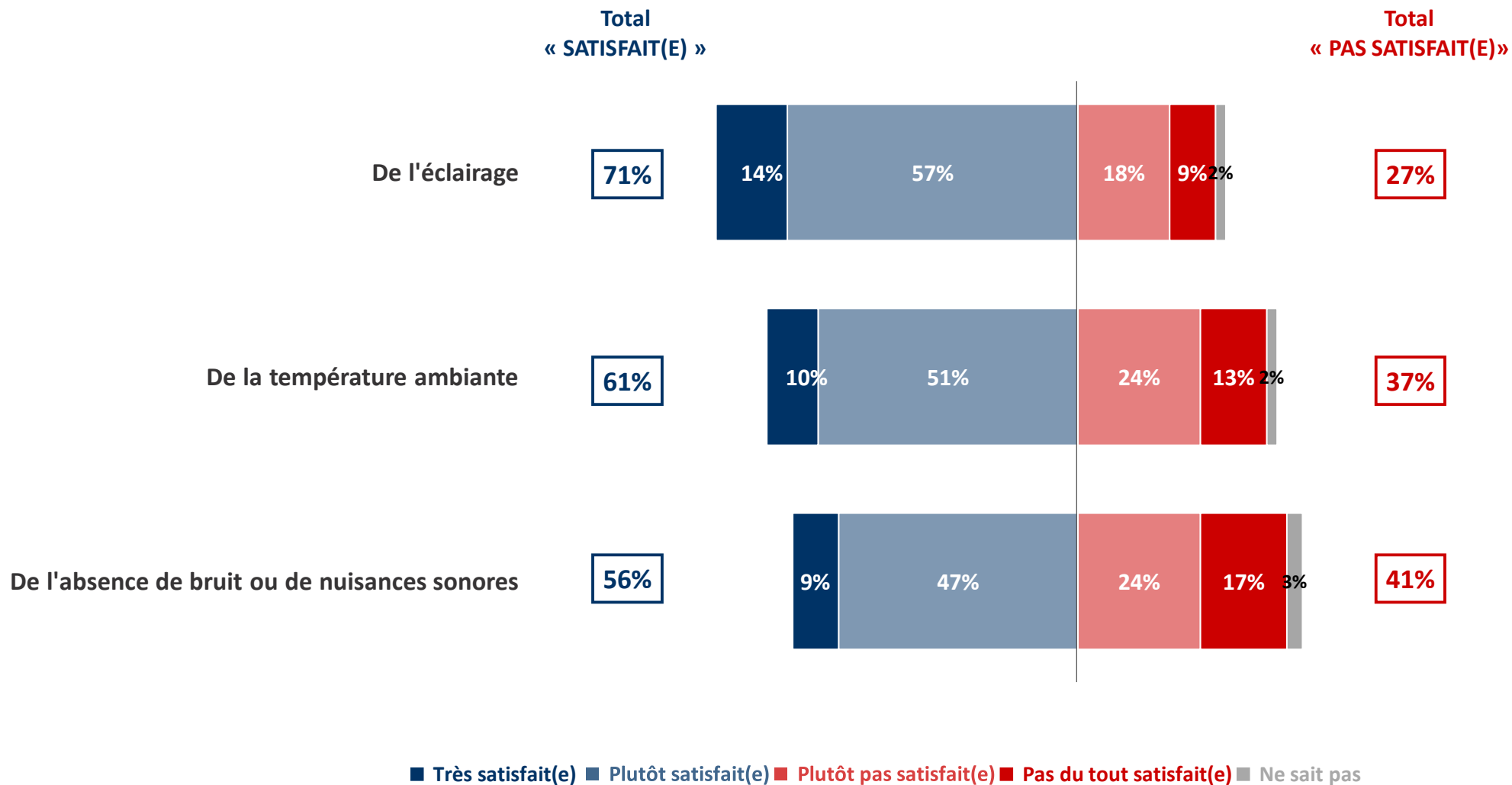
55%



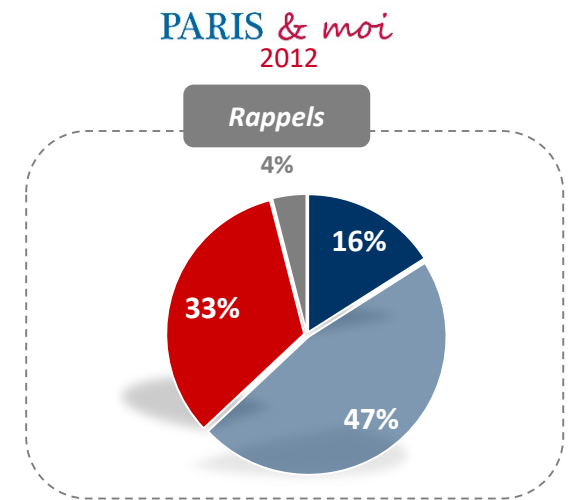
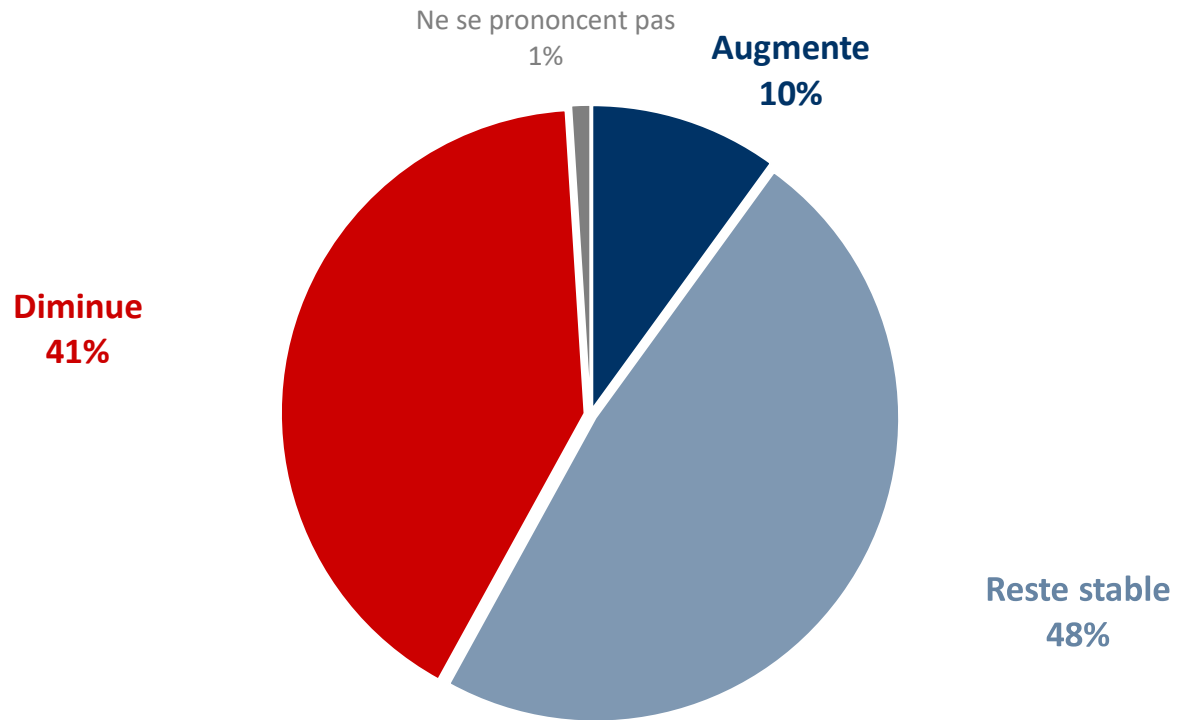
44%

■ Très satisfait(e) ■ Plutôt satisfait(e) ■ Plutôt pas satisfait(e) ■ Pas du tout satisfait(e) ■ Ne sait pas

QUESTION : Concernant vos locaux de travail, diriez-vous que vous êtes satisfait(e) ou pas satisfait(e) ?



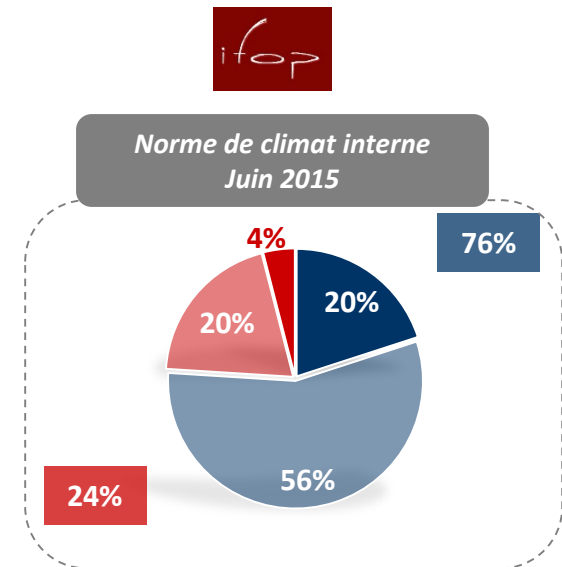
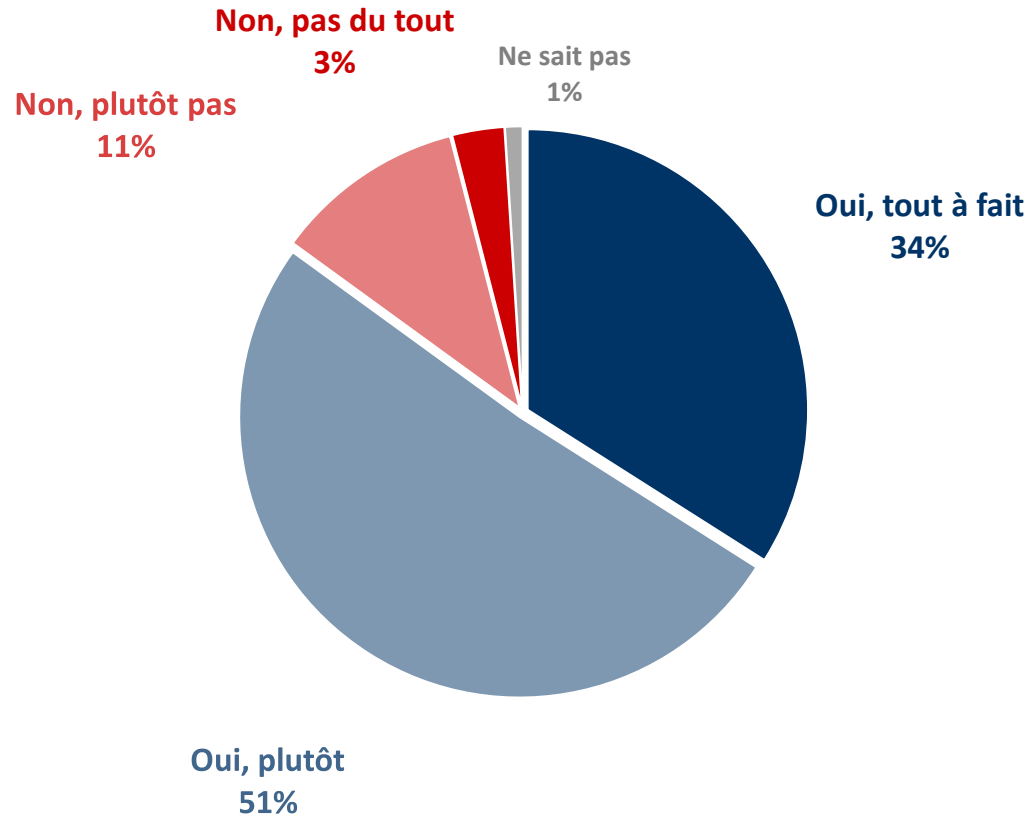
QUESTION : Aujourd'hui, vous diriez que votre motivation au travail augmente, reste stable ou diminue ?



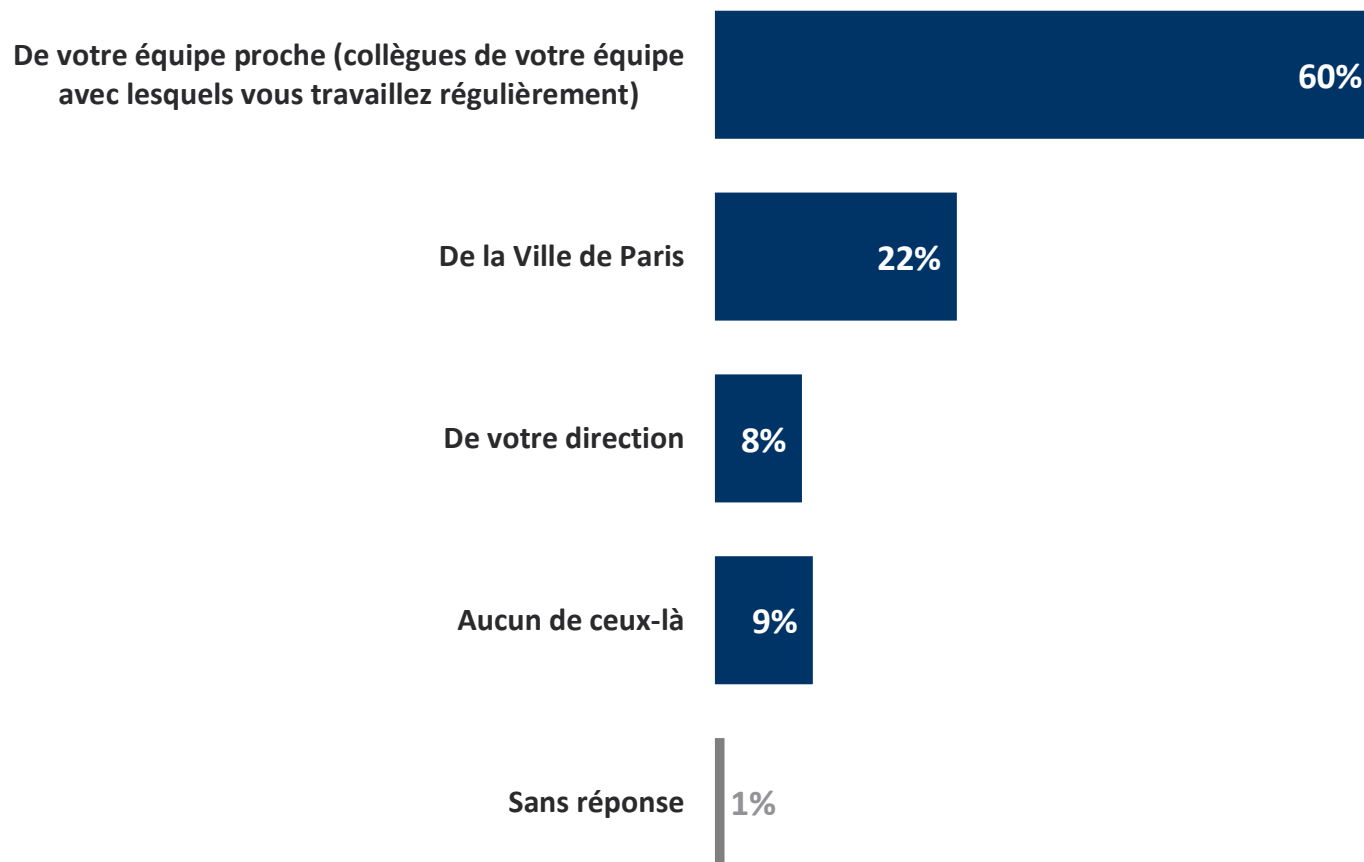
QUESTION : Êtes-vous fier(ère) de travailler au sein de la Ville de Paris ?

TOTAL NON
14%

TOTAL OUI
85%



QUESTION : Personnellement, avez-vous le sentiment de faire avant tout partie... ?

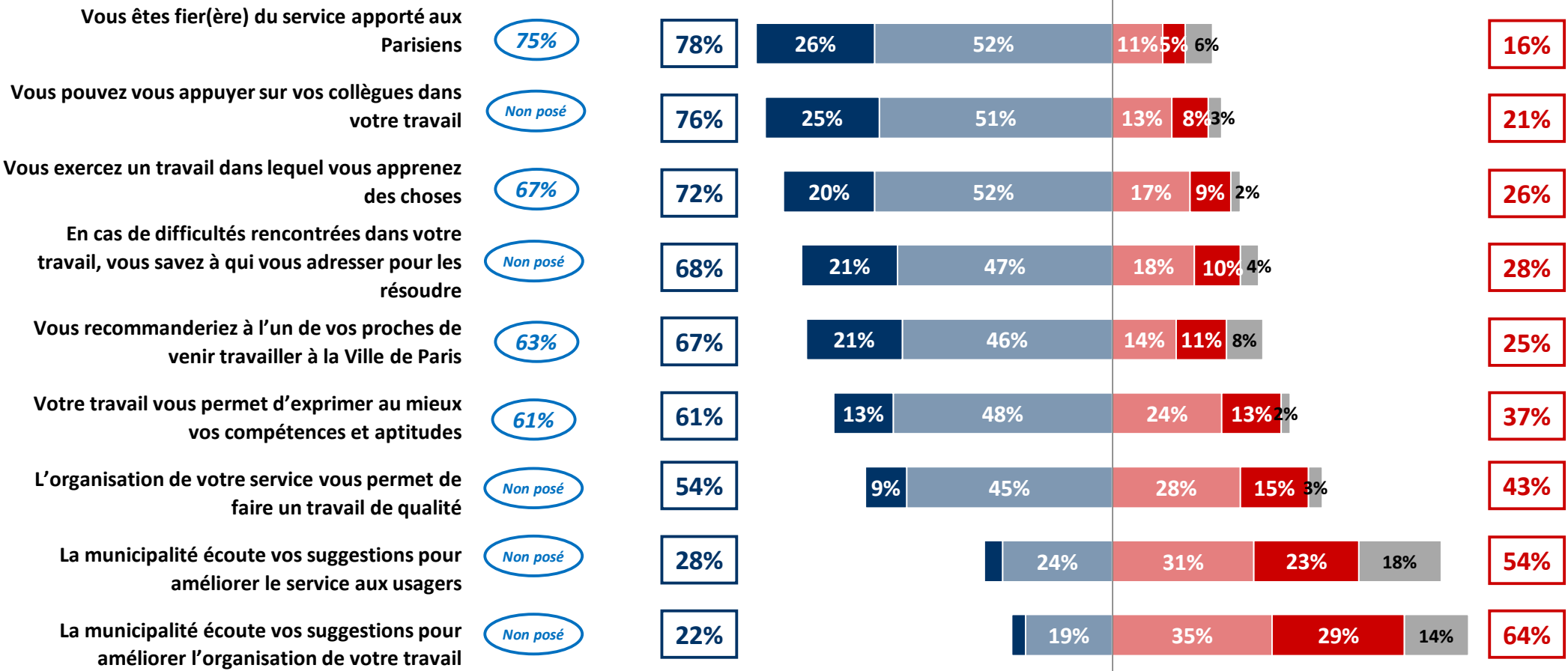


QUESTION : Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?

PARIS & moi
2012

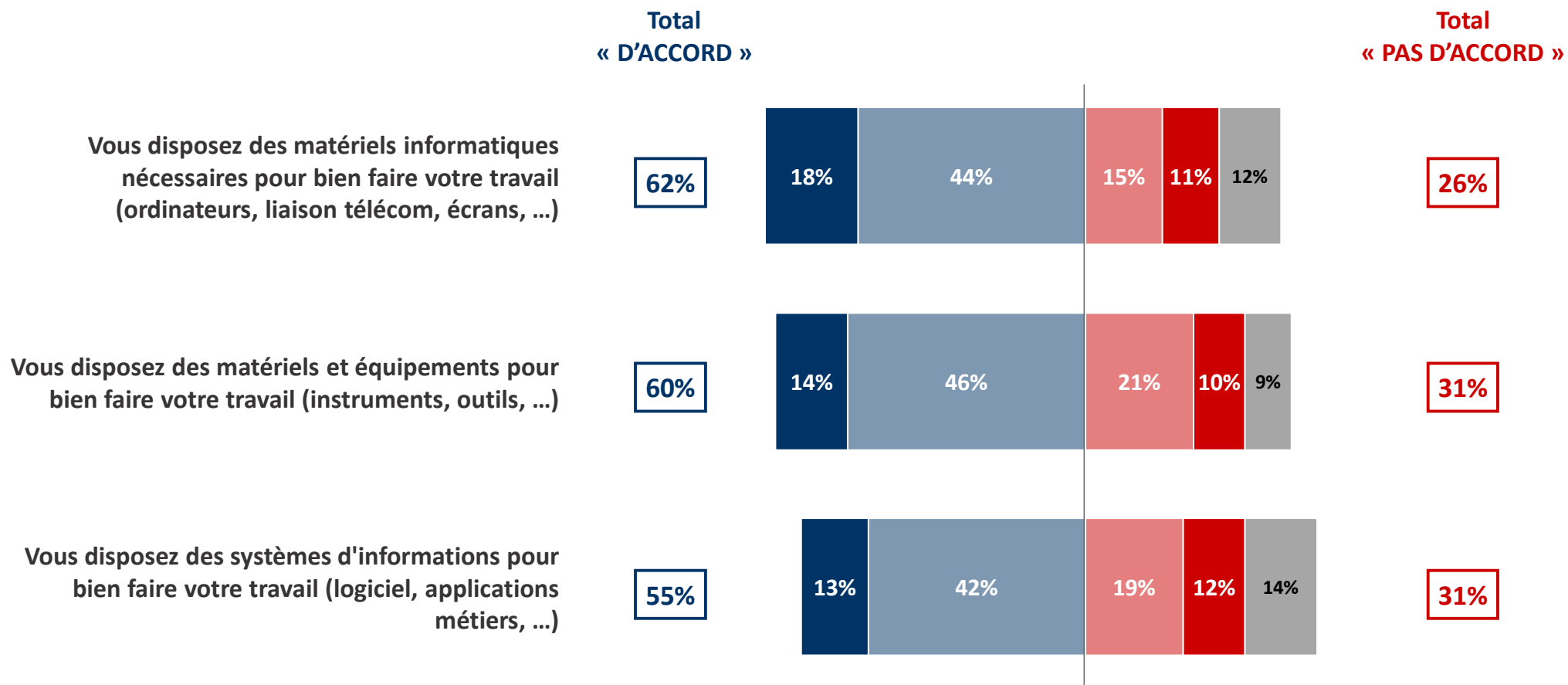
Total
« D'ACCORD »

Total
« PAS D'ACCORD »



■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Pas du tout d'accord ■ Ne sait pas

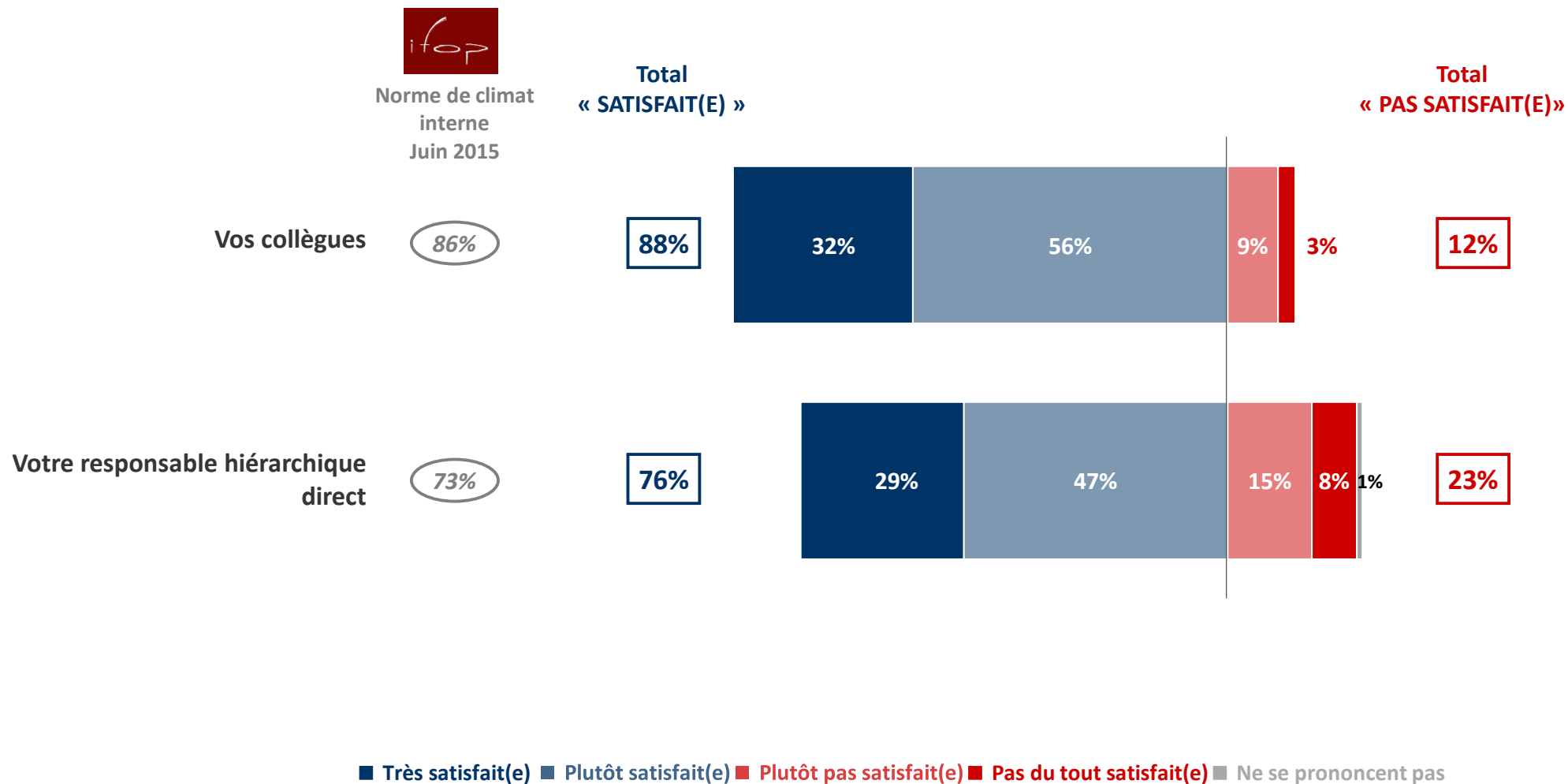
QUESTION : En ce qui concerne les outils mis à votre disposition, êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?



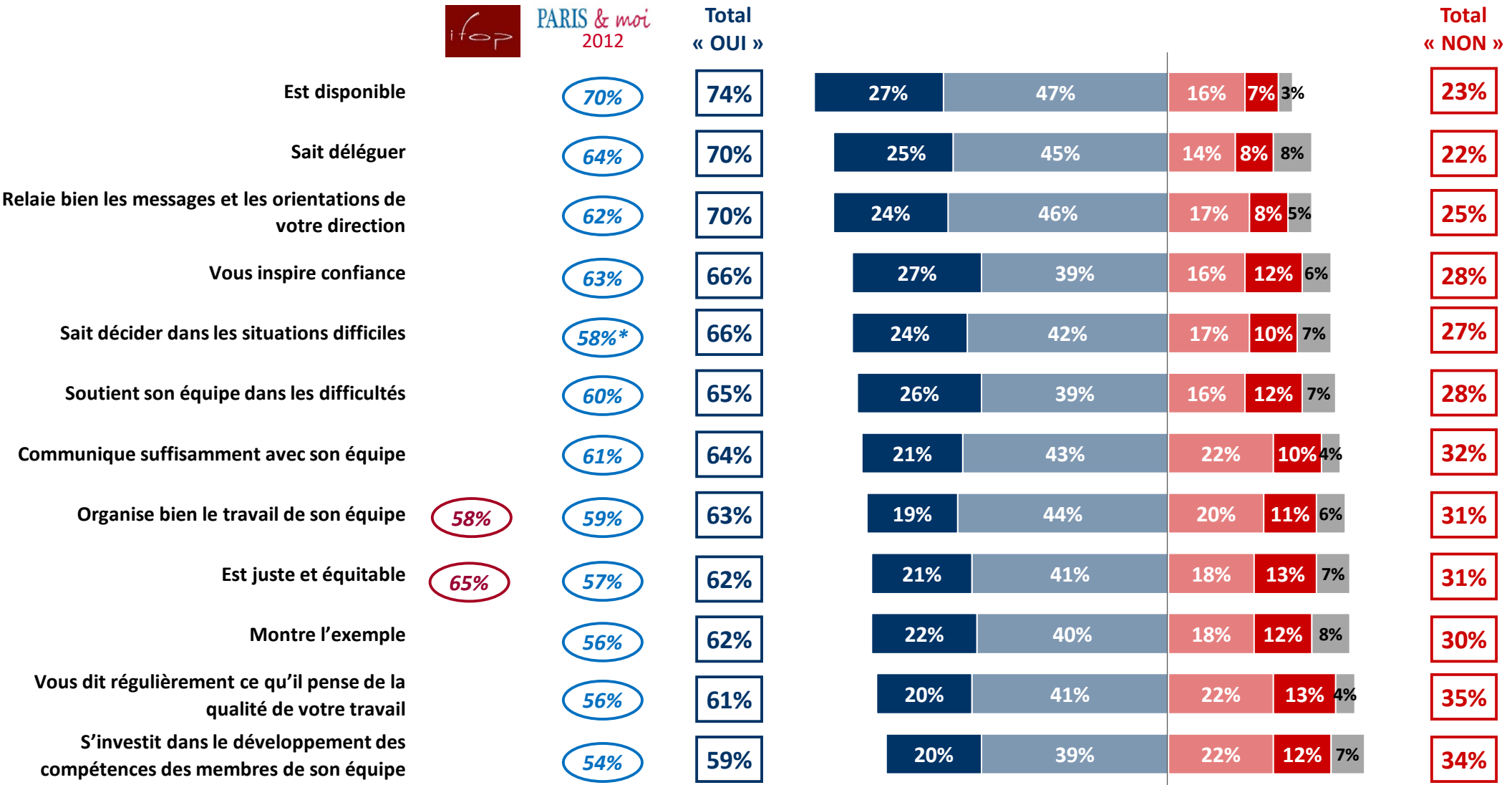
■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Pas du tout d'accord ■ Ne sait pas / Pas concerné

B | Les relations avec son manager et son équipe

QUESTION : Globalement, diriez-vous que vous êtes satisfait(e) ou pas satisfait(e) de vos relations avec... ?

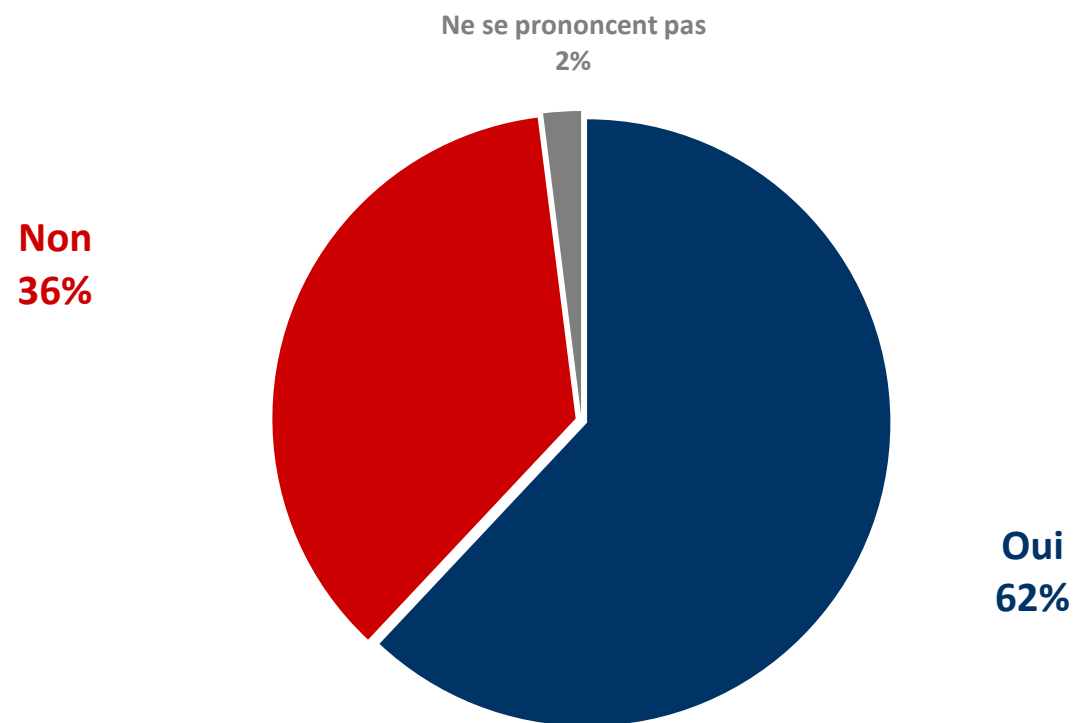


QUESTION : Diriez-vous que votre responsable direct... ?



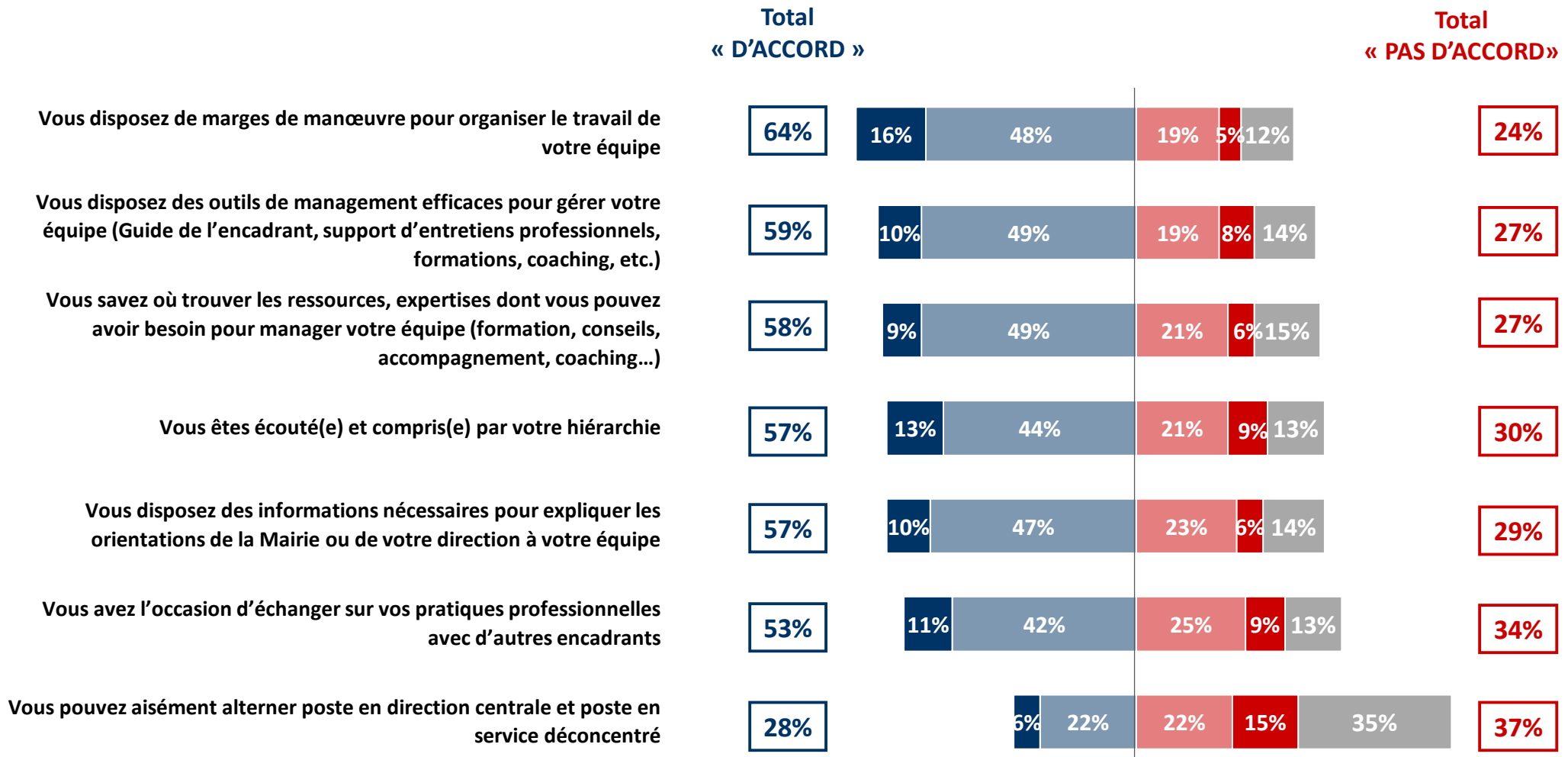
■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Ne se prononcent pas

QUESTION : Votre service organise-t-il régulièrement des réunions d'équipe ?



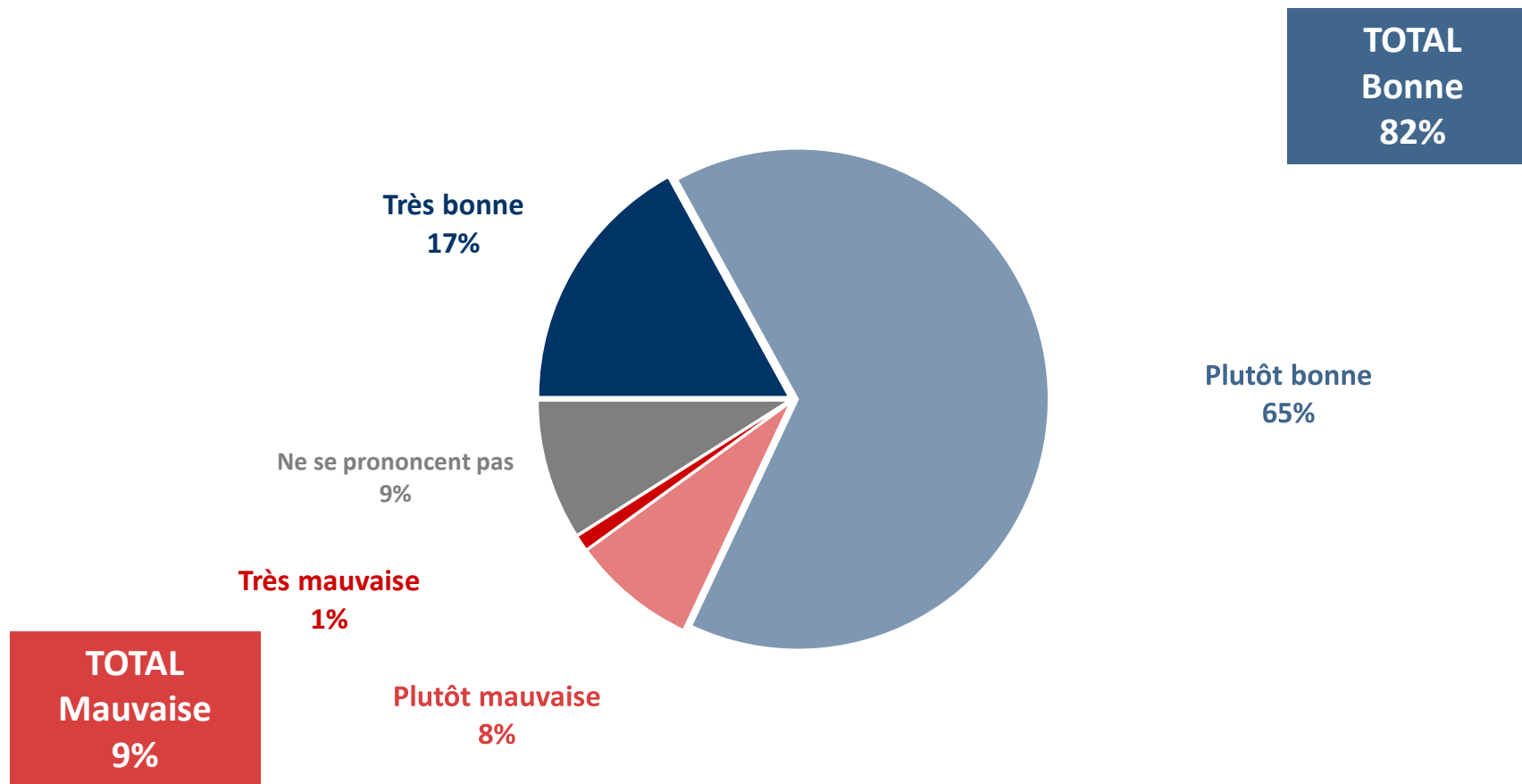
QUESTION : En tant qu'encadrant(e), estimez-vous que... ?

Base : Aux encadrants, soit 25% de l'échantillon



■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Pas du tout d'accord

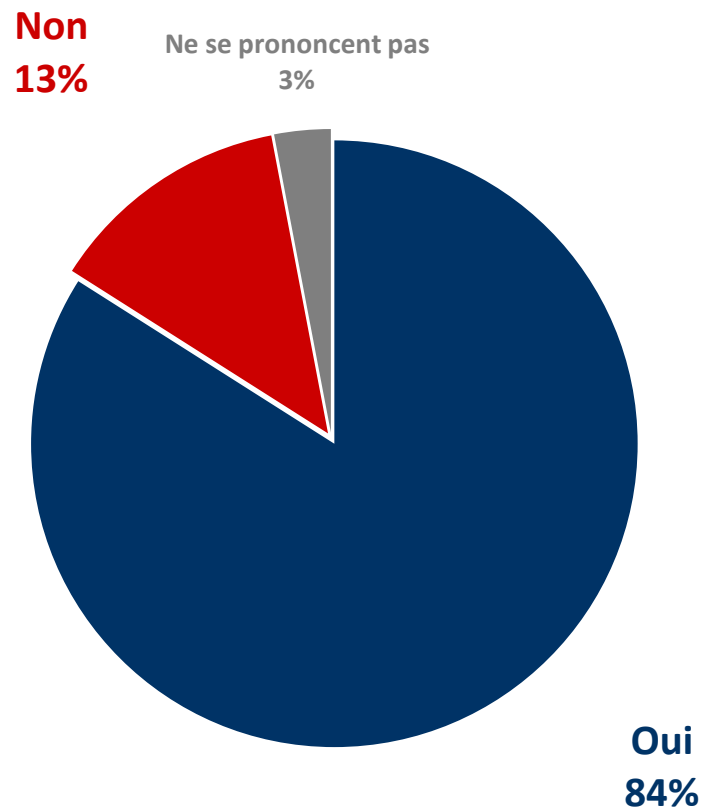
QUESTION : Et diriez-vous de la qualité de service rendu aux usagers par votre service qu'elle est ... ?



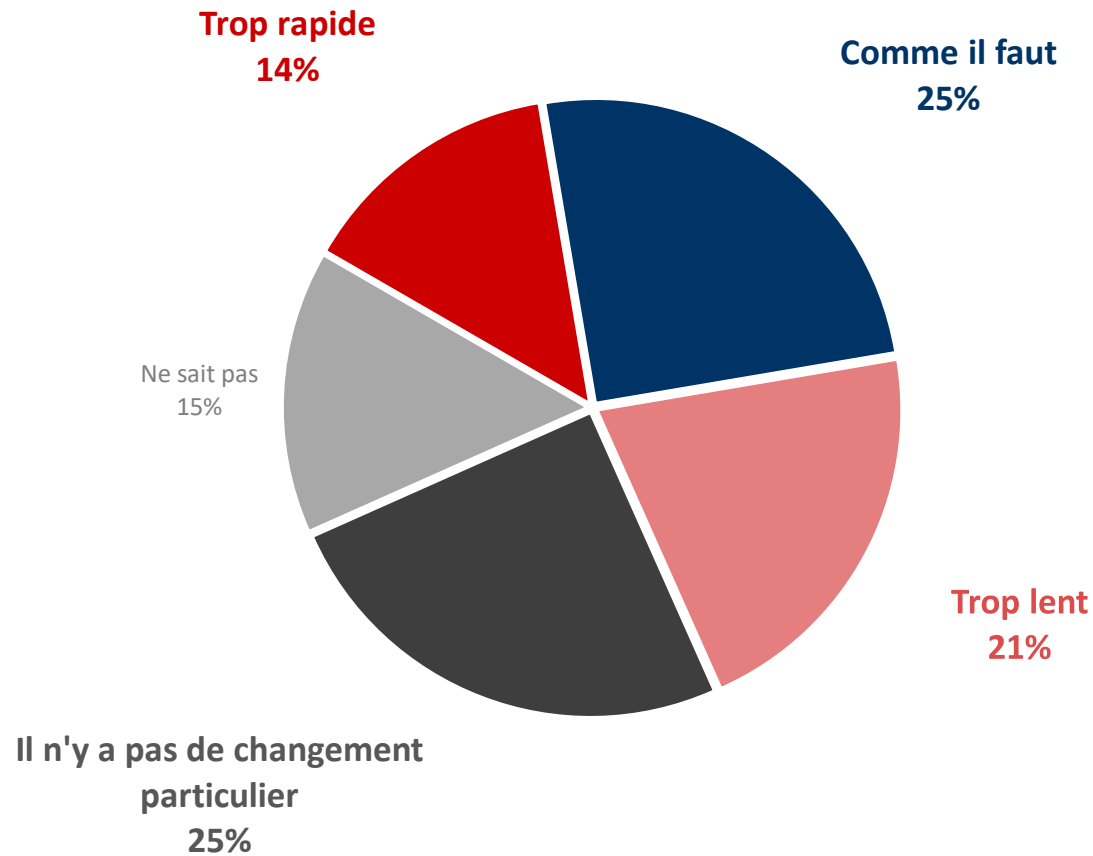


Le jugement quant à la nécessité de faire évoluer le mode de fonctionnement de son service

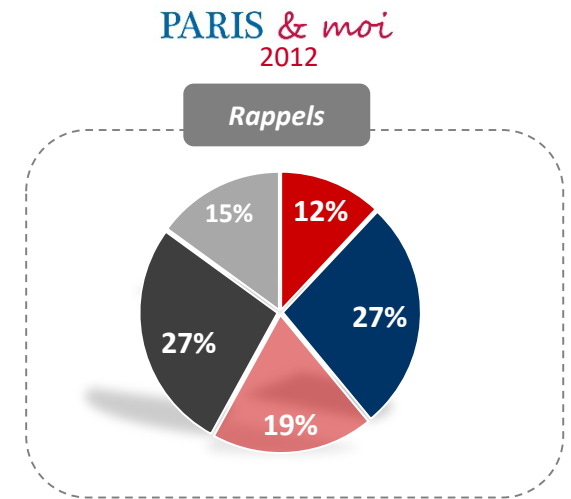
QUESTION : Estimez-vous nécessaires des évolutions dans les modes de fonctionnement de votre service ?



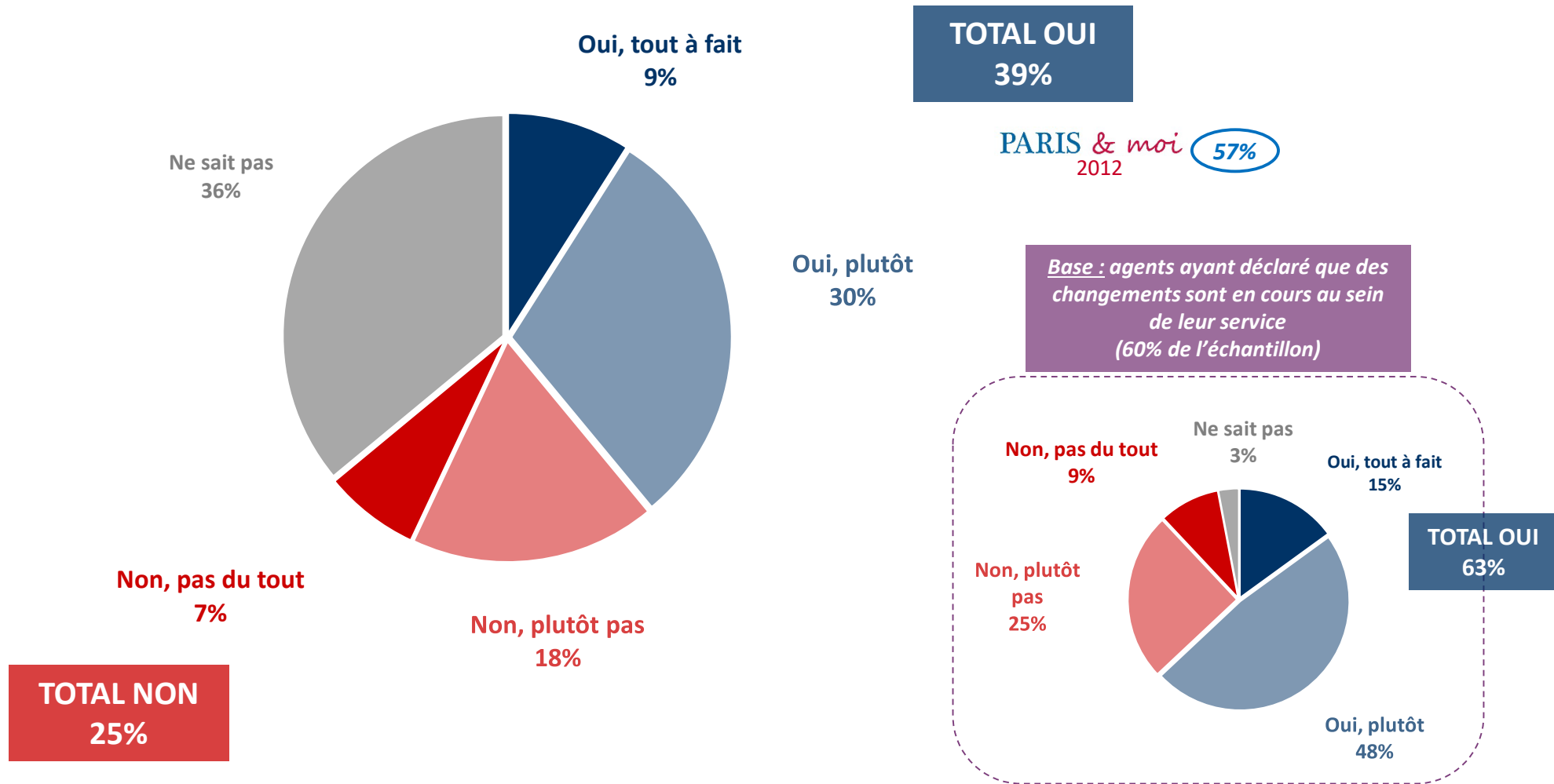
QUESTION : Si des changements sont en cours au sein de votre service, leur rythme vous semble-t-il actuellement... ?



TOTAL
Changements en cours
60%



QUESTION : Si des changements sont en cours au sein de votre service, leur objectif vous a-t-il été expliqué ?

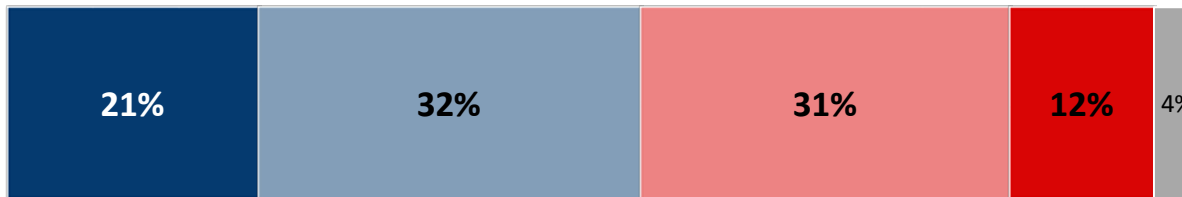


QUESTION : Dans la liste suivante, quels sont à vos yeux les trois points prioritaires pour améliorer le fonctionnement de votre service ?



QUESTION : Sur une échelle de 1 à 10, comment évaluez-vous votre niveau de stress lié à votre travail ?
(1 correspondant à un niveau de stress très bas et 10 à un niveau très élevé)

■ 1 à 3, stress faible ■ 4 à 6, stress moyen ■ 7 à 8, stress élevé ■ 9 à 10, stress très élevé ■ Ne sait pas

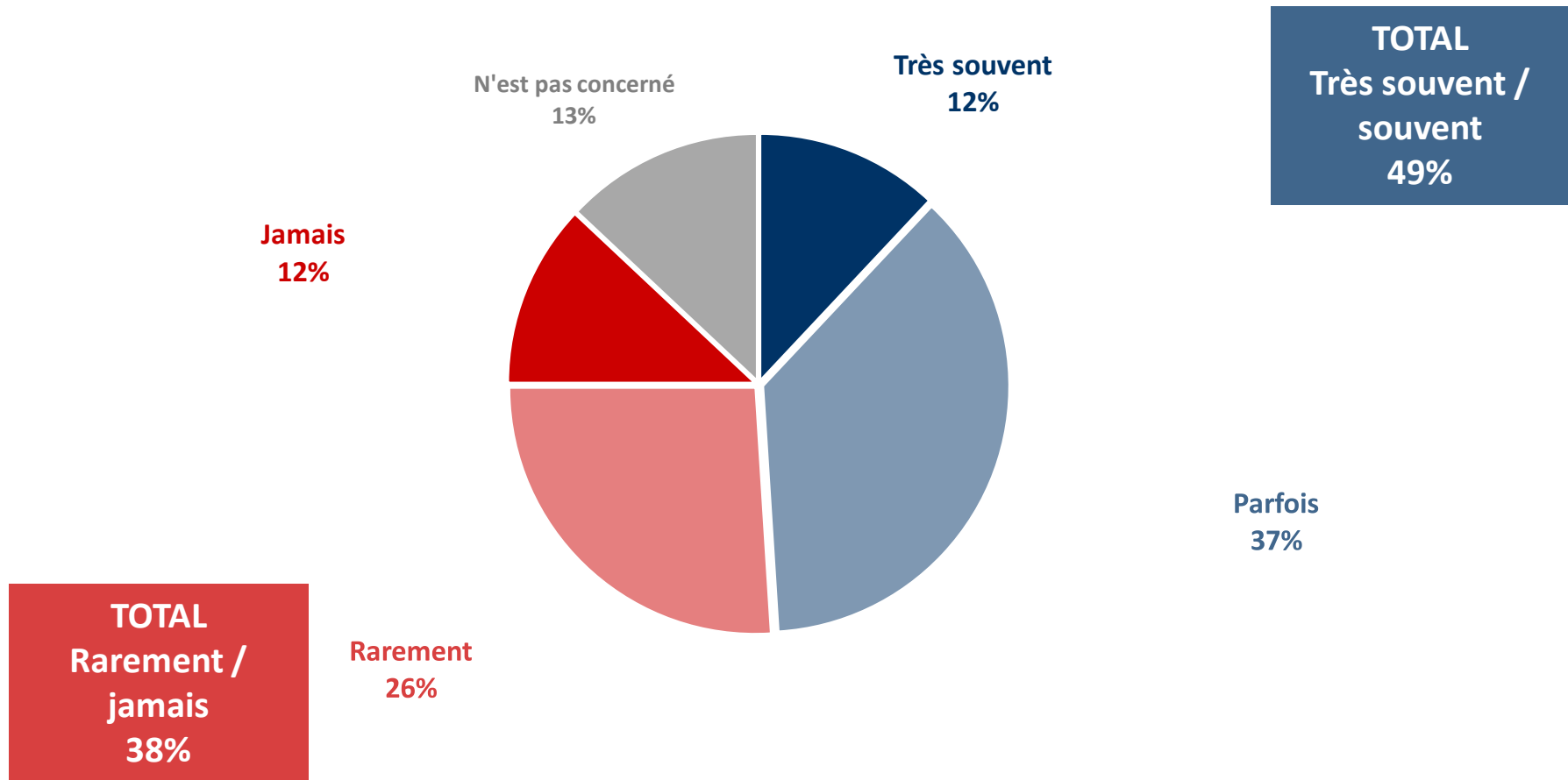


Moyenne
5,7 / 10

PARIS & moi
2012

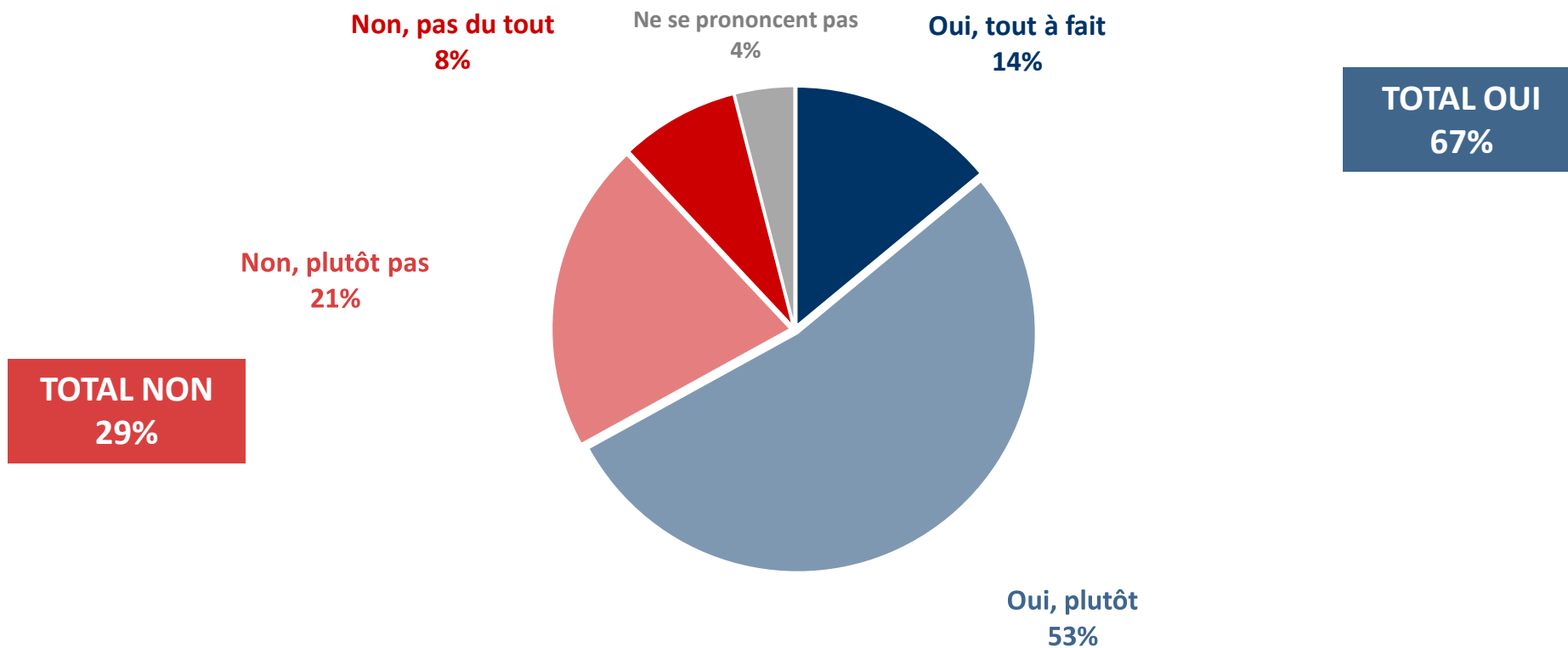
Rappel
5,6 / 10

QUESTION : Diriez-vous que vous êtes confronté(e) à des situations de tension avec des usagers... ?

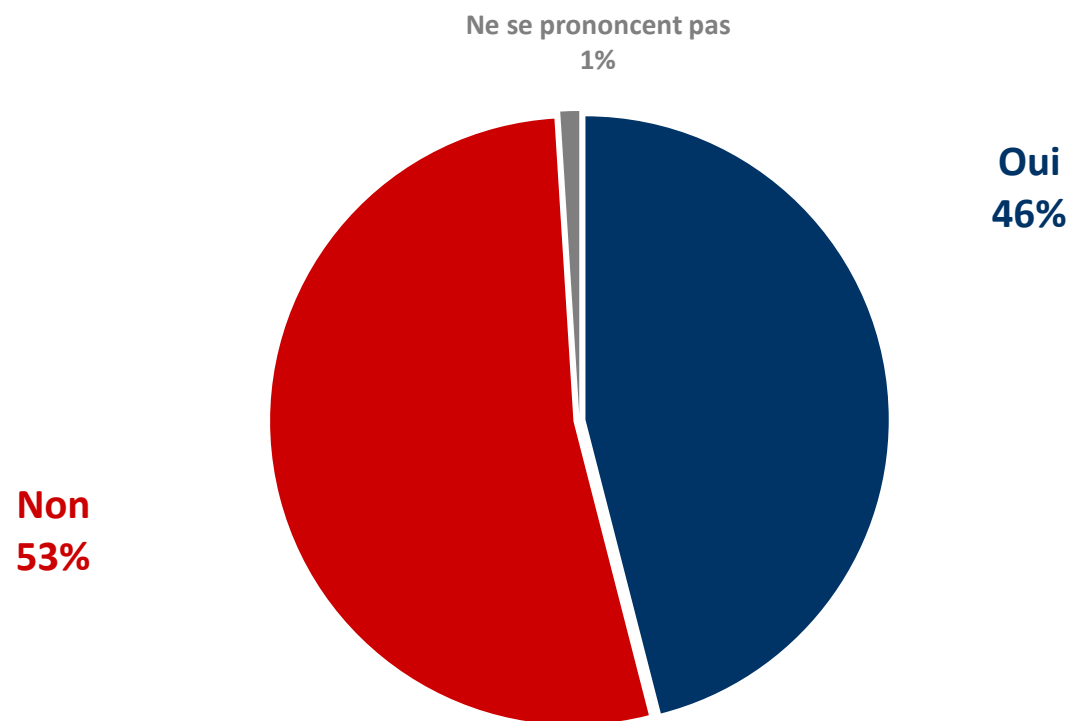


C | Formations et perspectives d'évolution

QUESTION : Diriez-vous que vous bénéficiez des formations nécessaires pour bien faire votre travail ?

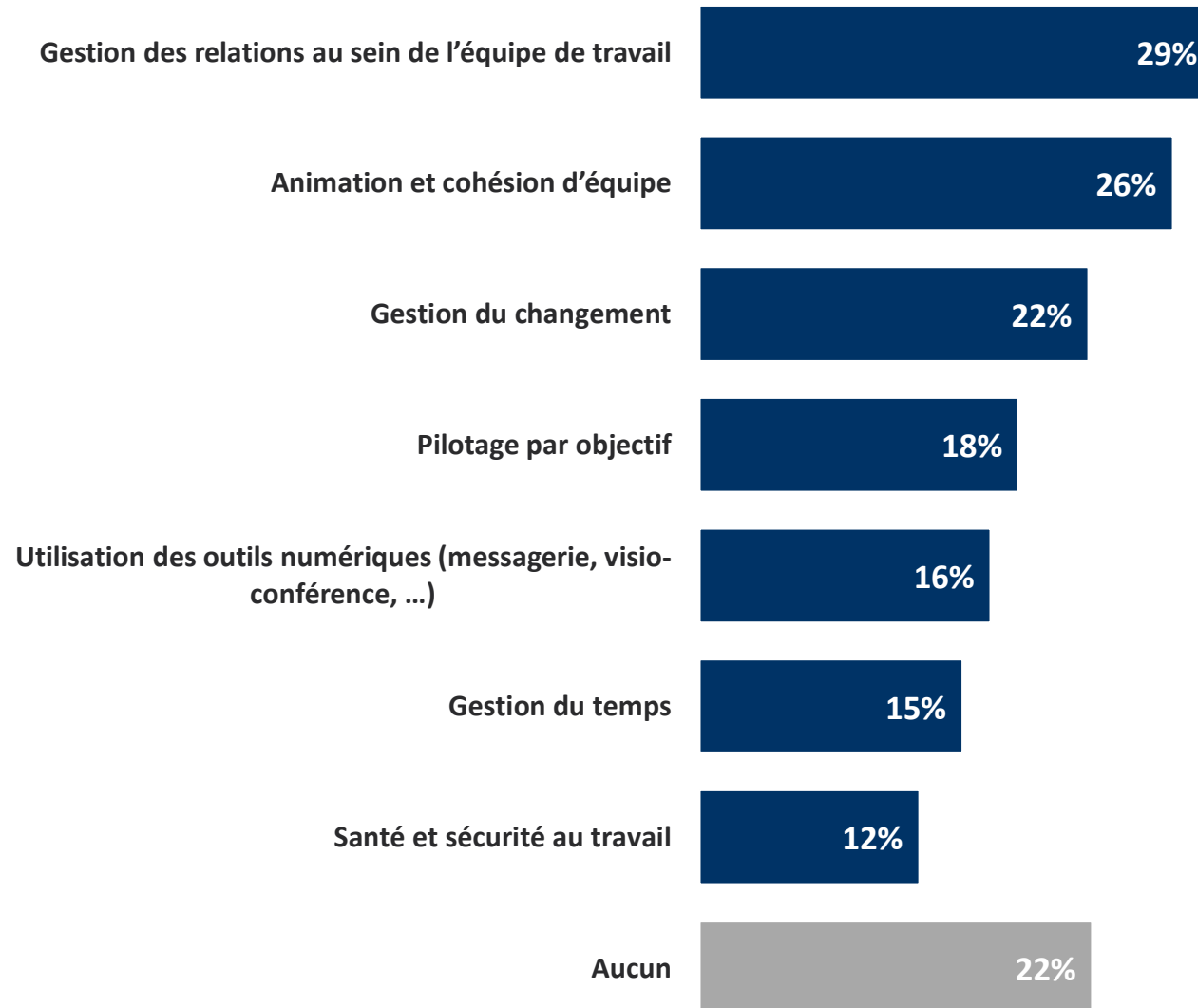


QUESTION : Souhaiteriez-vous suivre des formations à distance ?

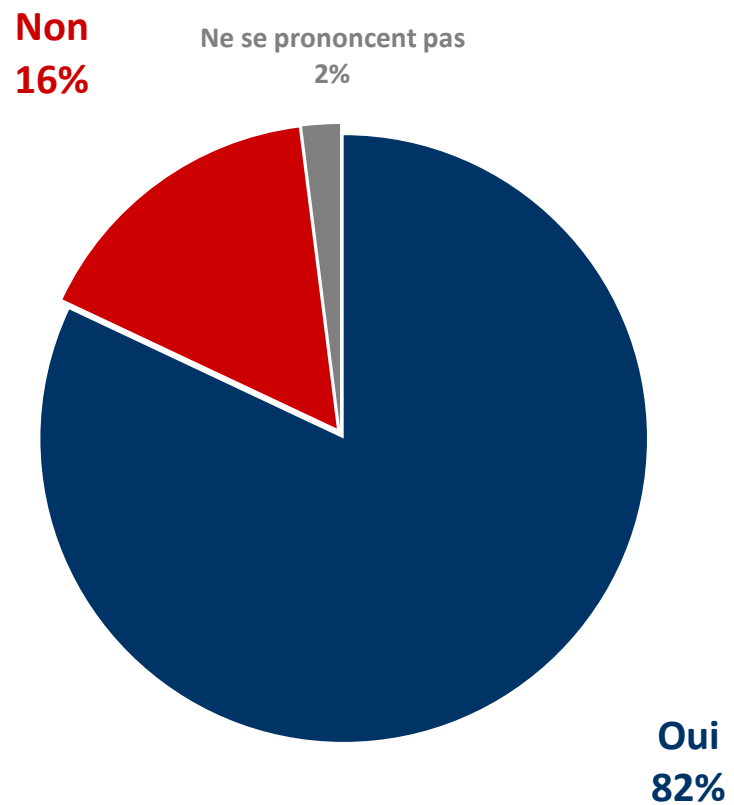


QUESTION : Quel type de formation vous serait le plus utile pour exercer votre rôle d'encadrant ?

Base : Aux encadrants, soit 25% de l'échantillon

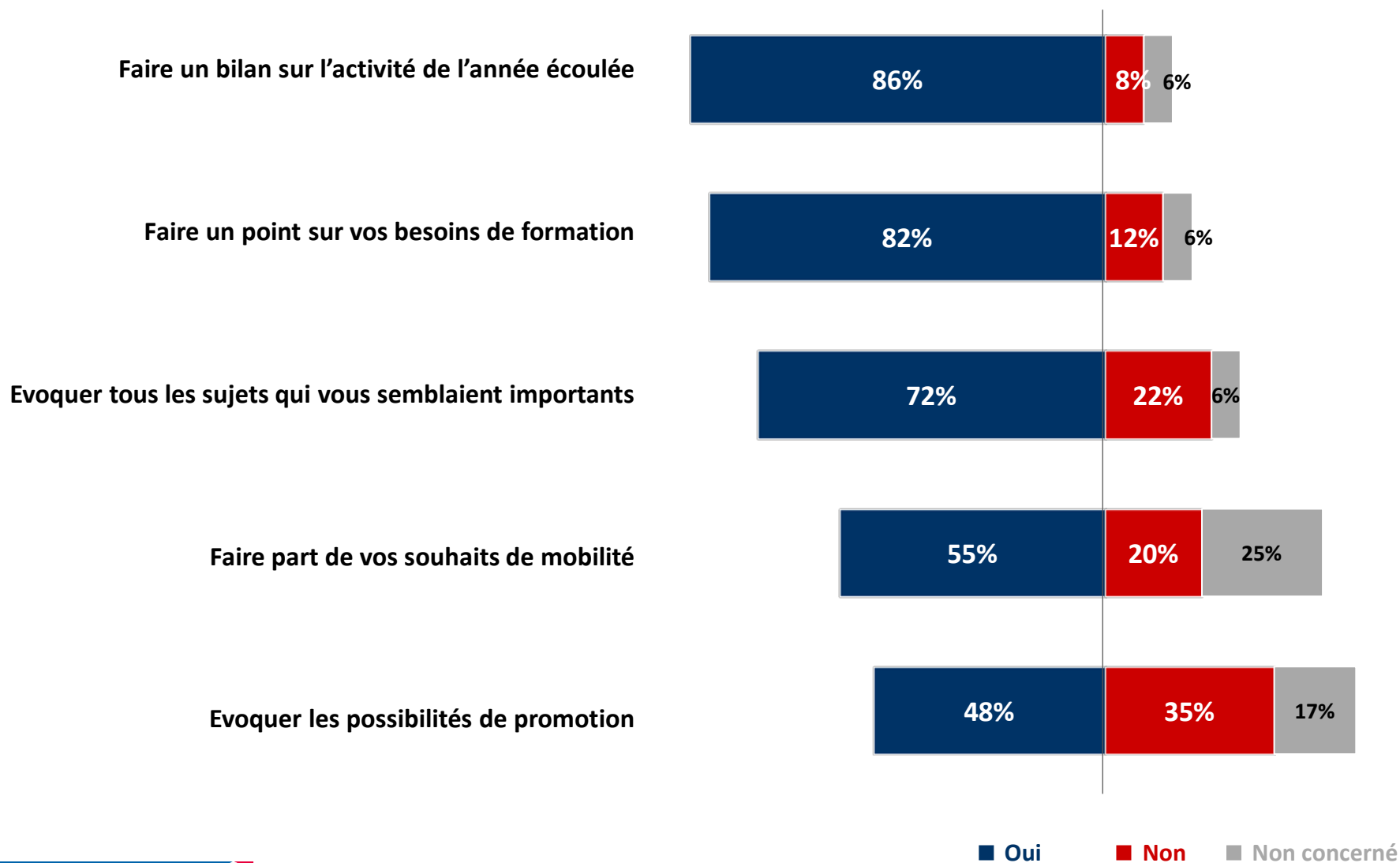


QUESTION : Avez-vous eu votre entretien professionnel en 2015 ?

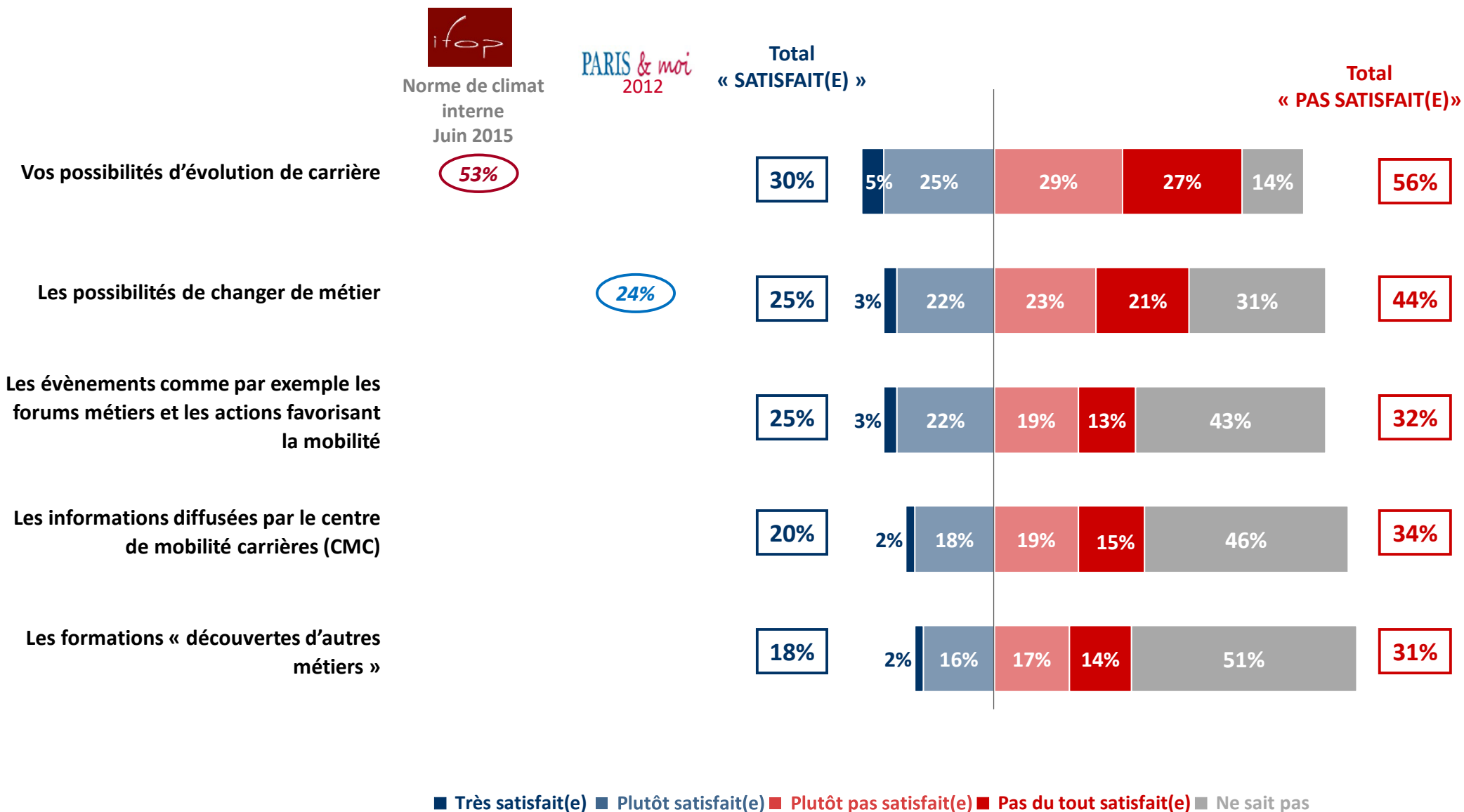


QUESTION : Lors de votre entretien professionnel avez-vous pu...?

Base : A ceux qui ont eu un entretien professionnel en 2015, soit 82% de l'échantillon



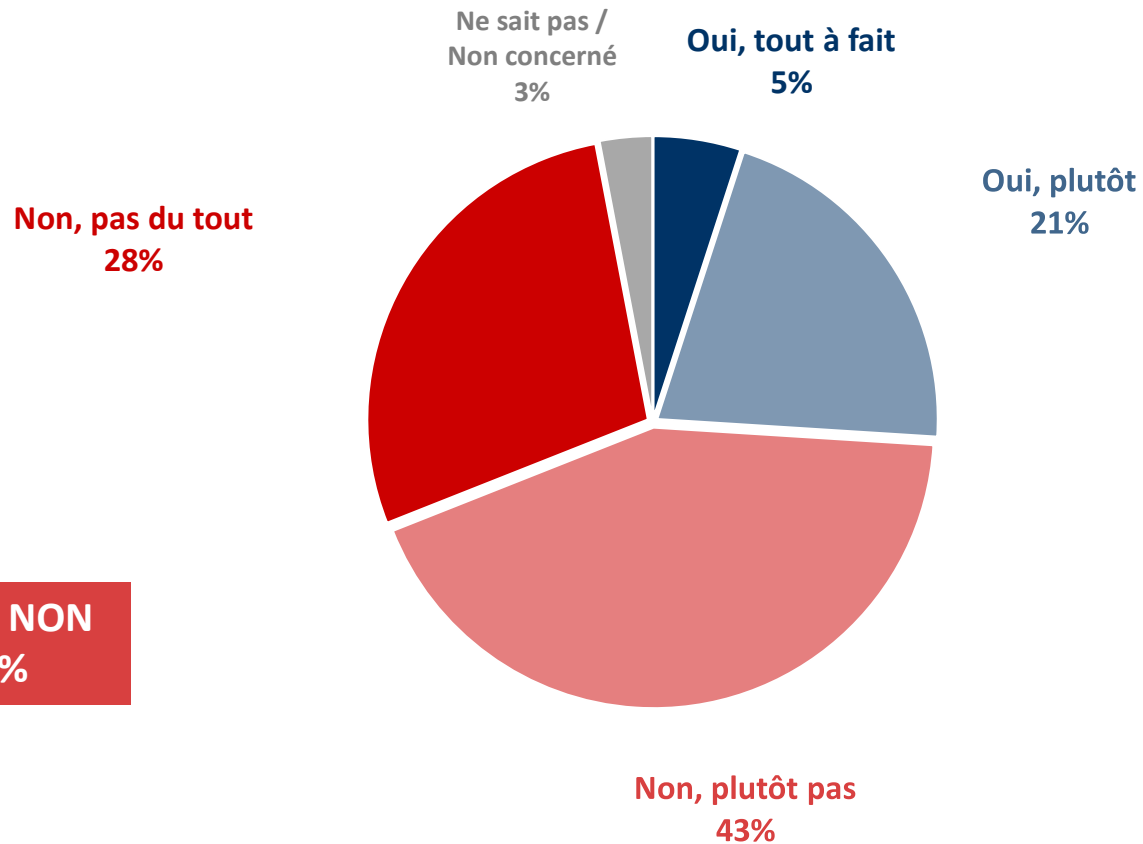
QUESTION : Êtes-vous satisfait(e) ou pas satisfait(e) en ce qui concerne... ?



QUESTION : Diriez-vous que vous êtes bien informé(e) sur les procédures et critères de promotion ?

TOTAL OUI
26%

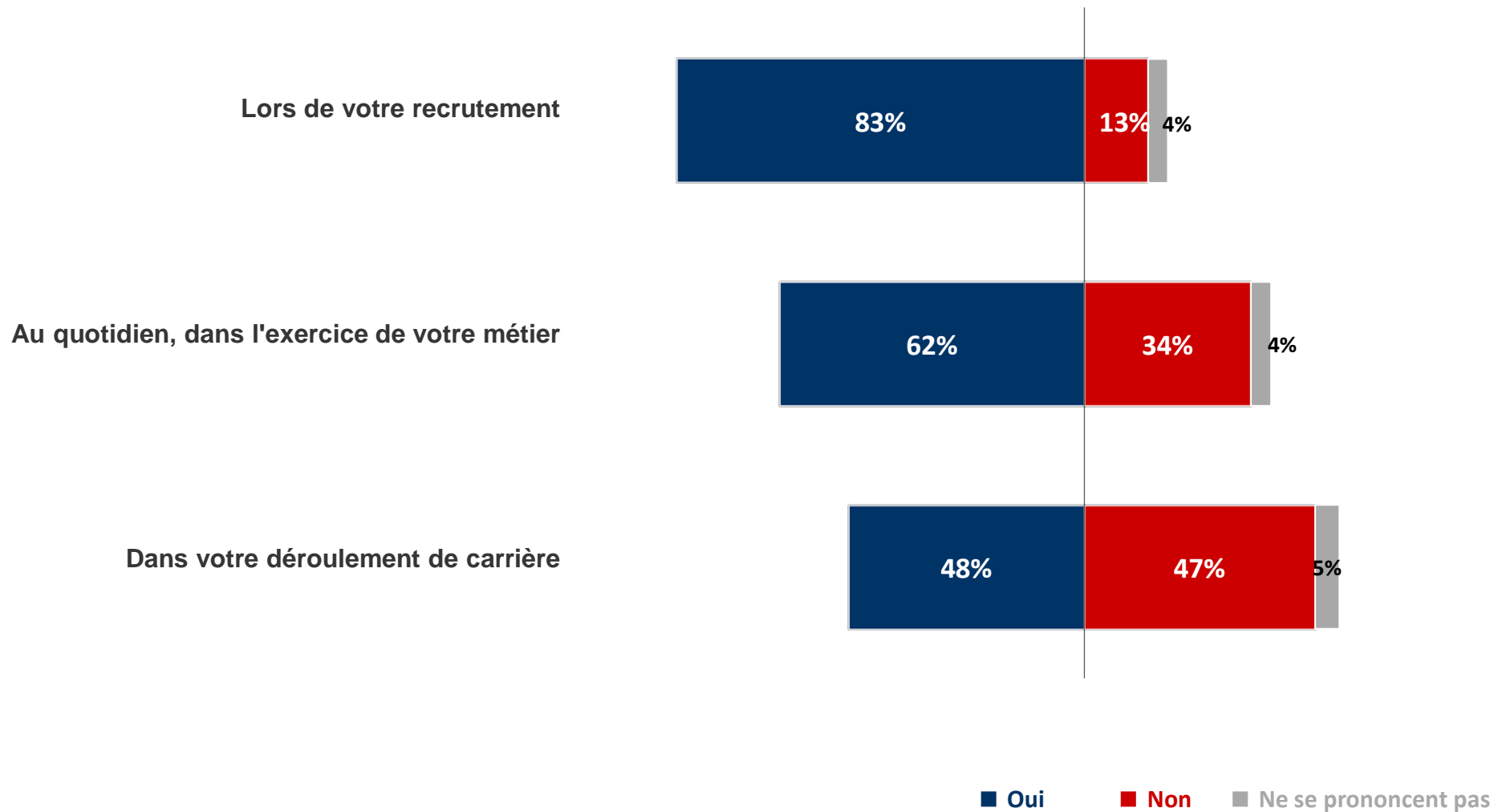
TOTAL NON
71%





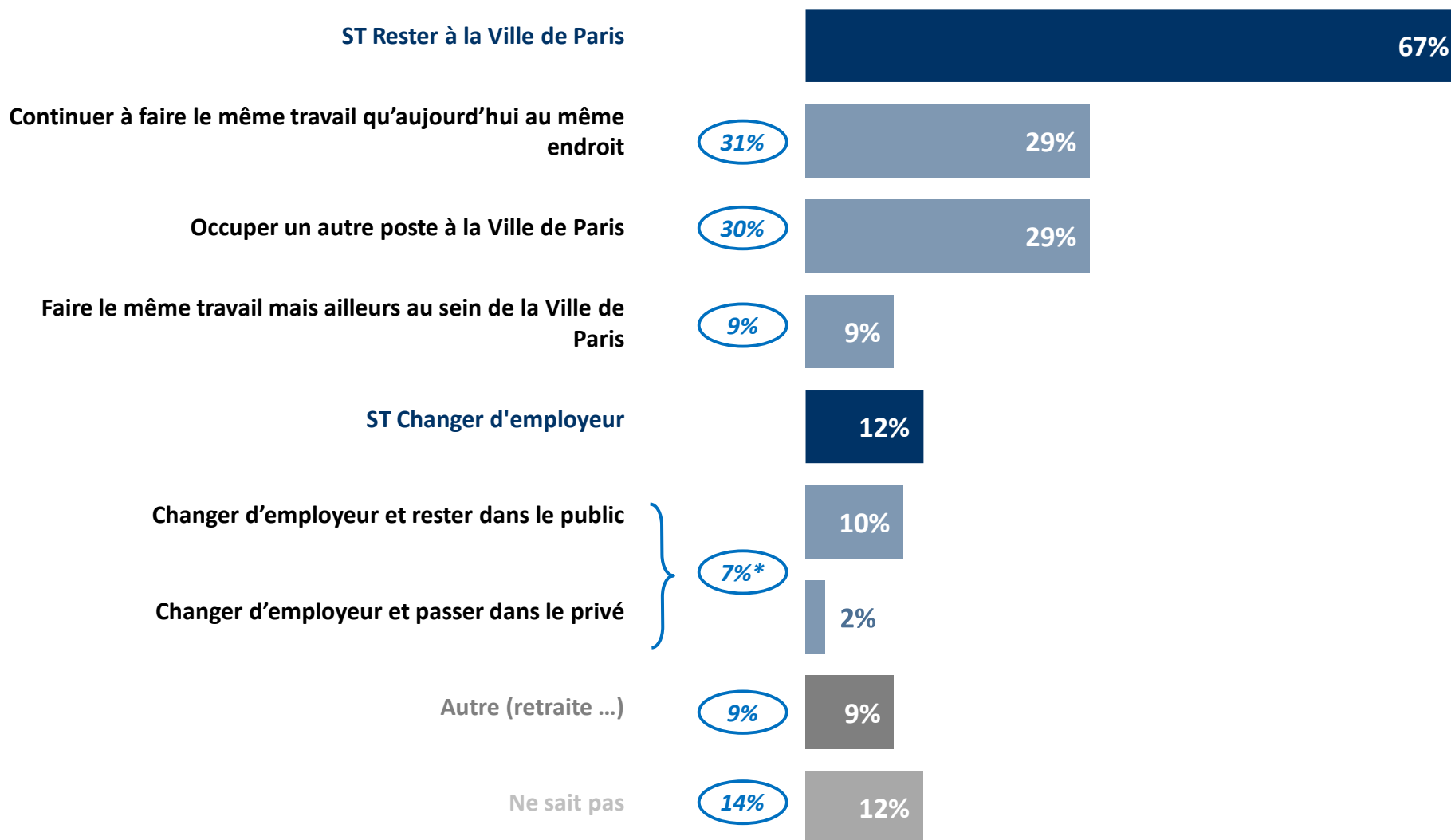
Le sentiment d'avoir reçu un traitement équitable à différentes étapes de son parcours professionnel à la Ville de Paris

QUESTION : De manière générale, avez-vous le sentiment d'avoir fait l'objet d'un traitement équitable ?



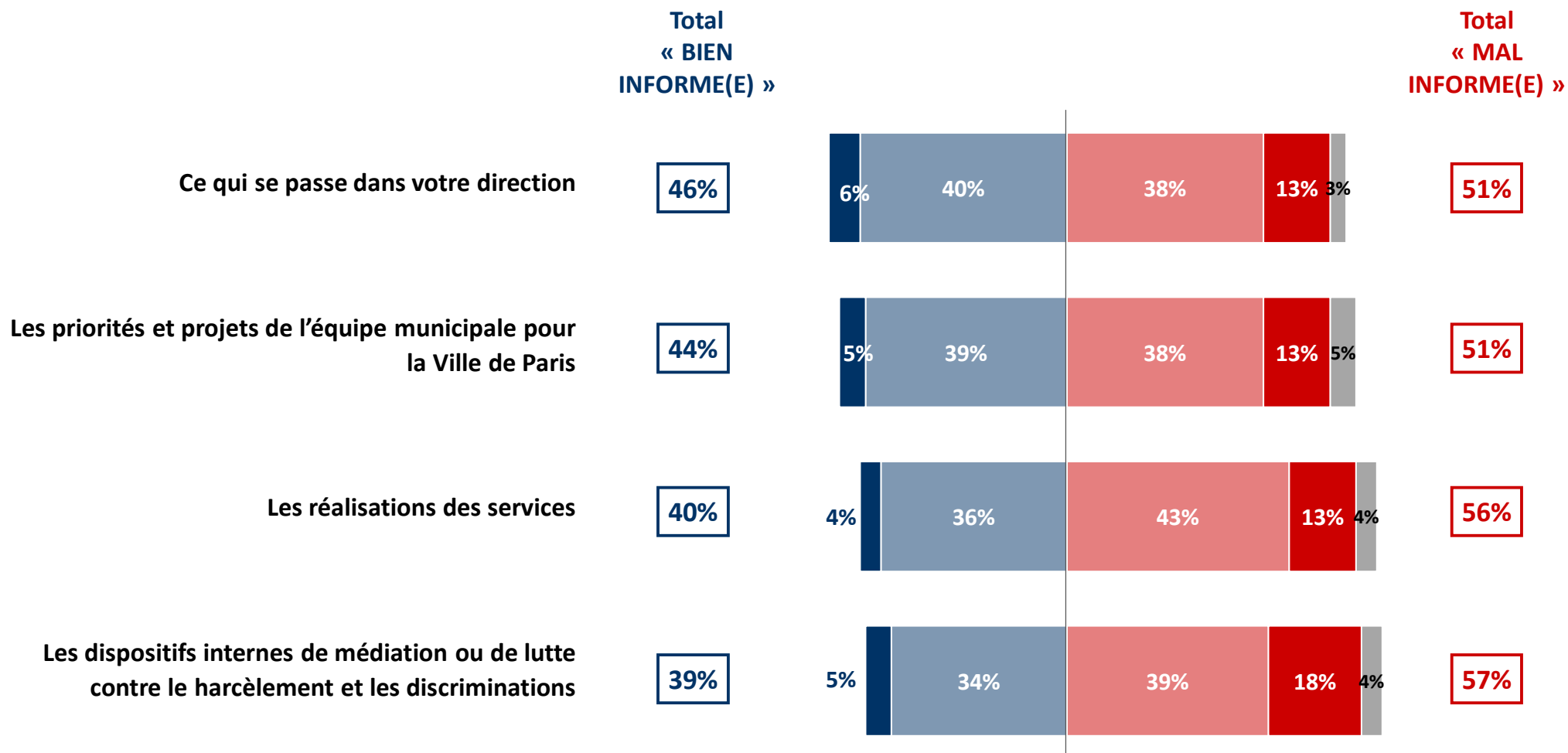
QUESTION : Que souhaiteriez-vous faire à une échéance de trois ans ?

PARIS & moi
2012



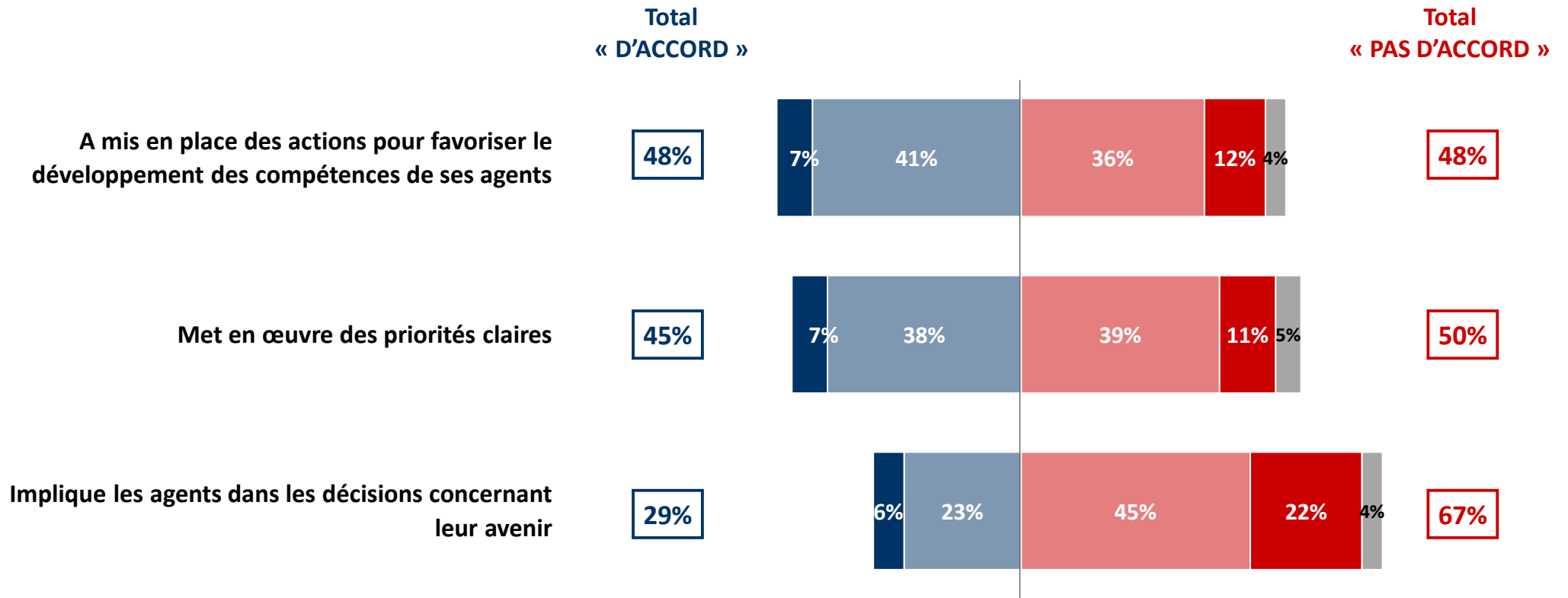
D I La perception des priorités de la Ville de Paris

QUESTION : De manière générale, diriez-vous que vous êtes bien informé(e) sur... ?



■ Très bien informé(e) ■ Plutôt bien informé(e) ■ Plutôt mal informé(e) ■ Très mal informé(e) ■ Ne se prononcent pas

QUESTION : Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes : la Ville de Paris ... ?



■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Pas du tout d'accord ■ Ne se prononcent pas

E | Expression libre

QUESTION : Parmi les domaines suivants, sur lequel-lesquels souhaitez-vous vous exprimer librement ?

